

## Vak: Communicatieve Vaardigheden

credits: 3

<b>Vakcode</b>	ITVB19COMB	<b>Werkvormen</b>	Hoorcollege
<b>Naam</b>	Communicatieve Vaardigheden		Opdracht
<b>Studiejaar</b>	2019-2020		Practicum / Training
<b>ECTS credits</b>	3		Werkcollege
<b>Taal</b>	Nederlands	<b>Toetsen</b>	Communicatieve vaardigheden BITM - Overige toetsing
<b>Coördinator</b>	R. van Dijk		

### Leeruitkomsten

#### Mondelinge Vaardigheden Nederlands:

De student reflecteert op de eigen mondelinge vaardigheden ten aanzien van de volgende onderwerpen:  
interviewen, onderhandelingsvaardigheden en adviesgesprekken.

#### Schriftelijke Vaardigheden Nederlands:

De student schrijft verschillende typen lezergerichte zakelijke teksten en hanteert correcte spelling (volgens Het Groene Boekje), zinsbouw en stijl.

De student verzamelt de schrijfoopdrachten en structureert de informatie zelfstandig in een portfolio.

In groepsverband schrijft de student een offerterapport voor een opdrachtgever uit de beroepspraktijk.

### Inhoud

**Schriftelijke Vaardigheden Nederlands.** In aansluiting op de basistraining rapporteren in het eerste jaar, komen in dit thema de rapportagetechnieken en rapportonderdelen diepgaander aan de orde. De student leert daarnaast verschillende lezergerichte zakelijke teksten te schrijven in correct Nederlands. De tone of voice krijgt daarbij ruimschoots aandacht. Voor een opdrachtgever uit de beroepspraktijk ontwikkelt de student in groepsverband een complex offerterapport naar aanleiding van een briefing van de opdrachtgever.

**Mondelinge Vaardigheden Nederlands.** Aan bod komen de onderwerpen:

1. Interviewen;
2. Onderhandelen;
3. Adviesgesprekken.

De student verzamelt alle (schrijf)opdrachten in een portfolio en geeft een samenvatting van de behandelde theorie. De student reflecteert op de opdrachten die aan de orde zijn geweest bij de mondelinge vaardigheden.

### Opgenomen in opleiding(en)

HBO-ICT, Major BITM

### School(s)

Instituut voor Communicatie, Media & IT

**share your talent. move the world.**

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanze Hogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.