

Vak: Operations Management

credits: 5

Vakcode BEVH170M1A
Naam Operations Management
Studiejaar 2020-2021
ECTS credits 5
Taal Nederlands
Coördinator P. Cramer

Werkvormen Hoorcollege
Werkcollege
Toetsen Operations Management - Schriftelijk,
organisatie tentamenbureau

Leeruitkomsten

1. De student weet wat procesmanagement is en kan eenvoudige processen beschrijven.
2. De student kan processenmodellen en theorie gebruiken om supply chain processen in een simpele context te analyseren en voorstellen tot verbetering te doen.
3. De student kan in een eenvoudige context voor operationele processen risico's analyseren en voorstellen tot beheersmaatregelen doen.
4. De student kan in een eenvoudige context een relevante informatievoorziening voor het beheersen van operationele processen opstellen en beoordelen.
5. De student kent de rol van HRM in operations management.

Inhoud

Operations Management gaat over het organiseren van resources in organisaties om tot succesvolle diensten en producten te komen. Daarmee gaat operations management over het bestaansrecht van de onderneming: namelijk de transformatie van allerlei middelen tot waardevolle output. In de praktijk kan operations management op veel niveaus en veel vlakken spelen voor een onderneming. Dit vak biedt daarom een overkoepelende blik op operations management, aangevuld met praktische oplossingen voor veel voorkomende problemen. Het vak biedt een mix van theorie en het werken aan concrete oplossingen voor specifieke problemen.

Opgenomen in opleiding(en)

Finance & Control

School(s)

School voor Marketing Management en Financieel Economisch Management