

Vak: Management Control - AL

credits: 4

Vakcode	CELB15ALO12
Naam	Management Control - AL
Studiejaar	2020-2021
ECTS credits	4
Taal	Nederlands
Coördinator	W.H.T. Uitslag

Werkvormen	Action learning Hoorcollege
Toetsen	Management Control-AL - Overige toetsing

Leeruitkomsten

Opleidingscompetenties:

- **KOERS BEPALEN;** De CE'er zet de commerciële koers uit. Dit doet hij op basis van zijn visie, de kansen die hij in de markt ziet en het duurzame concurrentievoordeel van de organisatie waarin hij werkzaam is. Omdat hij niet in een vacuüm werkt is de CE'er een bruggenbouwer die zowel kennis als mensen verbindt.
- **WAARDE CREËREN ;** De CE'er geeft invulling aan de commerciële koers door duurzame waarde te creëren voor zowel de klant, de organisatie en de maatschappij. Dit doet hij op basis van analyse van data en onderzoek, gericht op het meten van het daadwerkelijk gedrag van de klant. Hij weet deze analyse te vertalen naar een aanpak.
- **BUSINESS DEVELOPMENT;** De CE'er ontwerpt in co-creatie met stakeholders onderscheidende en/of vernieuwende concepten en verdienmodellen voor de optimalisatie van waarde voor alle relevante stakeholders. Hij anticipeert op en/of initieert veranderingen en verkrijgt draagvlak van de stakeholders gedurende het ontwikkelproces.
- **REALISEREN;** De CE'er realiseert vanuit het ontwikkelde concept een duurzaam commercieel (deel)product of dienst voor bestaande- en potentiële stakeholders. De CE'er draagt creatieve oplossingen aan, faciliteert (onderdelen van) het uitvoeringsproces toont doorzettingsvermogen en neemt (financiële) verantwoordelijkheid om samen met interne- en externe partijen tot het gewenste commerciële resultaat te komen. Tijdens de realisatie draagt hij zorg voor het commitment van stakeholders.

21st-century skills:

- Creativiteit
- Samenwerken
- Initiatief
- Doorzettingsvermogen
- Aanpassingsvermogen
- Communicatief
- Verantwoordelijkheidsbesef
- Commercieel bewustzijn
- Leiderschap
- Nieuwsgierigheid
- Kritisch denken

Leeruitkomsten:

De student:

- leert een besturings- en kwaliteitssysteem (het INK-model en de Balanced Scorecard) op te zetten resp. aan te passen voor een organisatie;
- vertaalt daarbij de missie, visie en strategie in meetbare doelstellingen;
- is tevens in staat concrete management control problemen in principe binnen de onderzochte organisatie te identificeren, oplossingen aan te dragen en verantwoordelijkheid te dragen voor de uitvoering;
- is in staat om een complexe materie met een soms hoog abstractieniveau in een verzorgd rapport te beschrijven in een heldere stijl waarbij het gebruik van het Nederlands een wezenlijk onderdeel van het rapport vormt;

Inhoud

Niveau:

Verdiepend

Inhoud:

Management control is "het proces waarmee managers andere leden van de organisatie beïnvloeden om de strategie van de organisatie te implementeren". De volgende aspecten zijn hier van belang:

- beïnvloeden/sturen van gedrag;
- van medewerkers;
- in organisaties;
- door managers;
- met gebruikmaking van beheersingsinstrumentaria;
- om gestelde doelen te halen.

Het Management Control Systeem vormen de methoden, instrumenten, procedures etc. om Management Control uit te voeren c.q. te onderhouden.

In dit onderdeel worden de theoretische verworvenheden in de praktijk toegepast op de eigen organisatie.

Studiemateriaal:

Voor de meest recente informatie zie de boekenlijst op de blackboard site van CE-du of de blackboard course.

- houdt er rekening mee dat zijn aanbevelingen accountable gemaakt moeten worden;
- is in staat om tevens de maatschappelijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid van de organisatie te vertalen in meetbare doelstellingen en activiteiten.

Opgenomen in opleiding(en)

Commerciële Economie Duaal Bachelor

School(s)

School voor Marketing Management en Financieel Economisch Management

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.