

Vak: Kwaliteit van Huisvesting en Services

credits: 3

Vakcode	FMDB18M&GKHS	Werkvormen	Werkcollege
Naam	Kwaliteit van Huisvesting en Services	Toetsen	Kwaliteit van Huisvesting en Services - Schriftelijk, organisatie tentamenbureau
Studiejaar	2020-2021		
ECTS credits	3		
Taal	Nederlands		
Coördinator	J.G. Wijnja		

Leeruitkomsten

Hoofdleeruitkomst

De student kent de kwaliteitsaspecten van de werkomgeving, beschrijft en verklaart deze in de dimensies van een kwaliteitsmodel m.b.t. gebouw en bijbehorende dienstverlening

De student

- Typeert de activiteiten rond het beheren van gebouw en gebouw-gebonden dienstverlening
- Benoemt de kwaliteit van dienstverlening (met behulp van beheer-tools en meetcriteria) van beheerprocessen van gebouw en gebouw-gerelateerde dienstverlening
- beschrijft en verklaart alle dimensies van kwaliteitsmodellen en past deze modellen toe voor een organisatie m.b.t. het beheren van gebouw en bijbehorende dienstverlening

Inhoud

Geen tekst beschikbaar

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management

School(s)

Institute of Future Environments

share your talent. move the world.