

Vak: Project Serviceconcept

credits: 4

Vakcode	FMVP18SERCON
Naam	Project Serviceconcept
Studiejaar	2020-2021
ECTS credits	4
Taal	Nederlands
Coördinator	J.H. Bolhuis

Werkvormen	Projectonderwijs
Toetsen	Project Serviceconcept - Overige toetsing

Leeruitkomsten

Hoofdleruitkomst

De student ontwikkelt en rapporteert, op basis van een gegeven casus, beleid voor zowel nieuwe als bestaande facilitaire diensten waarbij rekening wordt gehouden met recente ontwikkelingen en de behoefte van de organisatie en klanten

De student

- Beschrijft actuele ontwikkelingen met betrekking tot facilitaire services (catering, schoonmaak, receptiediensten, beveiliging e.d.) en past deze toe in een casus.
- Schat klantwensen in van verschillende klantgroepen en kan daarbij het facilitaire beleid aanpassen op externe ontwikkelingen en klantwensen.
- Analyseert mogelijke verbeteringen van een organisatieonderdeel op een bedrijfskundige wijze.
- Benoemt de voor en nadelen van inbesteding en uitbesteding.
- Berekent totale schoonmaakkosten en cateringkosten en de integrale kostprijs.
- Verwerft inzicht in de juridische aspecten van facilitaire services en past deze toe in de casus.
- Beschrijft hoe met verschillende doelgroepen wordt gecommuniceerd en houdt daarbij rekening met multiculturele aspecten.

Inhoud

Op basis van een gegeven casus ontwikkelt de student beleid voor zowel nieuwe als bestaande facilitaire diensten waarbij rekening wordt gehouden met recente ontwikkelingen en de behoefte van de organisatie en klanten. De projectopdracht wordt in groepsverband uitgevoerd. Een coach ondersteunt de groep wekelijks bij het uitvoeren van het project. Daarnaast ontvangt de student kennis en ondersteuning over facilitaire services tijdens Catering en Schoonmaak hoorcolleges en trainingen voor Financieel Management en Schoonmaak calculatie.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management, major Hospitality in Business
Facility Management, major FM in Business

School(s)

Institute of Future Environments