

Vak: Kennismaking FM en Hospitality

credits: 5

Vakcode	FMVP18WFMKFM
Naam	Kennismaking FM en Hospitality
Studiejaar	2020-2021
ECTS credits	5
Taal	Nederlands
Coördinator	W.S.J. Fust

Werkvormen	Werkcollege
Toetsen	KFM - Computer, organisatie tentamenbureau

Leeruitkomsten

Hoofdleeruitkomst

De student reproduceert uitgangspunten van en ontwikkelingen binnen en tussen de FM en hospitality management branches

De student

- reproduceert verschillende definities van facility management en beschrijft diverse toekomstige ontwikkelingen
- benoemt een aantal belangrijke trends en ontwikkelingen in de omgeving van organisaties en legt uit welke consequenties dat heeft voor de facilitaire organisatie
- benoemt verschillende manieren waarop een facilitaire organisatie haar doelen definieert en maakt onderscheid in algemene en facilitaire doelen
- benoemt de toepassingsmogelijkheden van competentieprofielen
- reproduceert vier productieniveaus die een hospitality-ervaring vormgeven
- onderscheidt vijf branches van de hospitality-industrie, in het bijzonder de activiteiten in de hotelindustrie en hotelmanagement
- herkent relevante ontwikkelingen en uitgangspunten van hospitality buiten de hospitality-industrie
- benoemt hospitality-tools en -meetinstrumenten die inzicht geven in de hospitality van de (FM-)organisatie

Inhoud

In de werkcolleges Kennismaking FM en Hospitality maakt de student kennis met het vakgebied Facility Management. Door middel van de werkcolleges maakt de student kennis met de beginselen van FM. Wat houdt het vakgebied nu precies in? Uit welke behoefte is het vakgebied ontstaan en hoe wordt FM binnen organisaties vorm gegeven? Daarnaast maakt de student kennis met de beginselen van Hospitality. Gastdocenten uit het werkveld geven hun visie aangevuld met persoonlijke beroepservaringen. Via voorbereiding op en deelname aan werkcolleges, het maken van bijbehorende opdrachten en regelmatige zelfstudie verdiep je je in de theorie en bereid je je voor op het tentamen.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management, major Hospitality in Business
Facility Management, major FM in Business

School(s)

Institute of Future Environments