

Vak: Kennismaking en Onderzoek FM

credits: 4

Vakcode	FMVP18WFMONR	Werkvormen	Werkcollege
Naam	Kennismaking en Onderzoek FM	Toetsen	ONR - mondeling - Mondeling
Studiejaar	2020-2021		ONR - verslag - Verslag
ECTS credits	4		
Taal	Nederlands		
Coördinator	G.J. Offringa		

Leeruitkomsten

Hoofdleeruitkomst

De student onderzoekt een eenvoudig facilitair vraagstuk en schrijft hierover een onderzoeksrapport

De student

- past het 7S model en de DESTEP toe op een organisatie
- bakent een eenvoudig facilitair onderzoek af
- oriënteert zich op het onderwerp d.m.v. deskresearch
- bereidt een kwalitatief onderzoek voor, voert uit, toont een onderzoekende houding en brengt verslag uit
- ontwikkelt een passende enquête, neemt deze af en gebruikt software om de data te verwerken, berekeningen uit te voeren
- beantwoordt a.d.h.v. uitkomsten van deskresearch, kwalitatief en kwantitatief onderzoeksvragen en doet aanbevelingen
- stelt een onderzoeksrapport op volgens de geldende regels, waaronder die voor structuur, bronvermelding (APA) en spelling
- verantwoordt mondeling het uitgevoerde onderzoek en bekritiseert dit door het benoemen van verbeterpunten

Inhoud

In een projectgroep doorloopt de student de complete onderzoekscyclus voor een eenvoudig facilitair vraagstuk, van afbakening van de opdracht tot en met rapportage inclusief aanbevelingen. Gegevens worden verzameld aan de hand van het 7S-model en DESTEPI, en door middel van diverse kwalitatieve en kwantitatieve methoden. Deelopdrachten, die in de werkcolleges worden toegelicht en van feedback voorzien, sturen het proces. De toetsing vindt plaats door het groepsverslag en een individueel mondeling tentamen.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management, major Hospitality in Business
Facility Management, major FM in Business

School(s)

Institute of Future Environments