

Vak: Business Process Management 2

credits: 2

Vakcode	ITVB18EAI2
Naam	Business Process Management 2
Studiejaar	2020-2021
ECTS credits	2
Taal	Nederlands
Coördinator	G.J. Vegter

Werkvormen	Gastcollege Hoorcollege Opdracht Werkcollege
Toetsen	BPM 2 - Overige toetsing Practicum - Overige toetsing

Leeruitkomsten

De student kan:

- knelpunten identificeren in een enkelvoudig bedrijfsproces in een casus vanuit de BPM-theorie.
- voorstellen identificeren voor verbetering van enkelvoudige bedrijfsprocessen op basis van de uitkomsten van een simulatie van een enkelvoudig bedrijfsproces.
- fouten analyseren in enkelvoudige bedrijfsprocessen op basis van BPM-kwaliteitscriteria.
- simulatiecriteria opstellen ten behoeve van de simulatie van een enkelvoudig bedrijfsproces vanuit de BPM-theorie.
- een enkelvoudig bedrijfsproces vormgeven met behulp van een simulatietool.

Inhoud

Het vak BPM-2 borduurt voort op het vak BPM-1 uit jaar 1. In het vak BPM-2 gaat de student een enkelvoudig bedrijfsproces analyseren en verbeteren op basis van een kwantitatieve analyse (in jaar 1 heeft de student een enkelvoudig bedrijfsproces geanalyseerd en verbeterd op basis van een kwantitatieve analyse).

In het vak BPM-2 worden de basisprincipes van de modelleringstaal BPMN uitgebreid, waardoor de student in staat is om meer geavanceerde bedrijfsprocesmodellen op te stellen. De student analyseert het enkelvoudig bedrijfsproces met behulp van een simulatie, die in een simulatietool wordt uitgevoerd.

Daarnaast maakt de student kennis met business process intelligence (intelligent gebruik van gegevens die zijn gegenereerd op basis van de uitvoering van een bedrijfsproces). Tevens leert de student de samenhang tussen ERP/EAI en de bedrijfsprocessenlaag in een IT-architectuur te beschrijven.

De opdracht van het vak is tenslotte gebaseerd op een casus.

Opgenomen in opleiding(en)

HBO-ICT, Major BITM

School(s)

Instituut voor Communicatie, Media & IT

share your talent. move the world.