

Vak: Communicatieve vaardigheden 1

credits: 2

Vakcode	ITVB19COM1
Naam	Communicatieve vaardigheden 1
Studiejaar	2020-2021
ECTS credits	2
Taal	Nederlands
Coördinator	S. van der Meer

Werkvormen	Opdracht Werkcollege
Toetsen	Communicatieve vaardigheden 1 - Overige toetsing

Leeruitkomsten

De student structureert zelfstandig informatie in een complexer rapport.

De student schrijft zelfstandig een correcte inleiding voor een complexer (advies)rapport die bestaat uit een introductie, aanleiding, probleemschets, opdracht/praktijkvraag, doelstelling, operationalisatie en vooruitblik.

De student schrijft verschillende typen zakelijke teksten, zowel online als offline, conform de regels op het gebied van lezergericht schrijven, structuur en taal.

De student beschrijft de teamrollen van Belbin en reflecteert op zijn eigen voorkeurssteamrol en zijn functioneren in een team.

De student beschrijft de fasen van conflictmediation en reflecteert op zijn handelen in een conflictbemiddelingssituatie.

De student houdt een Elevator Pitch en reflecteert op zijn sterke en te verbeteren punten.

De student beschrijft zijn conflictbeheersingsstijlen en reflecteert op zijn handelen in een conflictsituatie.

Inhoud

Schriftelijke Vaardigheden Nederlands. In aansluiting op de basistraining rapporteren in het eerste jaar, komen in dit thema de rapportagetechnieken en rapportonderdelen diepgaander aan de orde. De bijbehorende opdracht is gekoppeld aan een complexere ICT-case uit een parallel lopend projectvak. De student leert verschillende lezergerichte zakelijke teksten te schrijven. De student maakt kennis met de SEO-principes en leert deze toe te passen bij het schrijven van een professionele webtekst.

Mondelinge Vaardigheden Nederlands. Aan bod komen de onderwerpen:

1. Elevator Pitch;
2. Conflictbeheersing;
3. Bemiddelen bij conflicten.

Studieloopbaanbegeleiding. De student volgt een workshop Belbin waarin hij kennismaakt met de verschillende Belbinteamrollen. In het college reflecteert de student op de uitkomst van een Belbinteamrollentest en zijn functioneren in een team.

De student verzamelt alle (schrijf)opdrachten in een portfolio en geeft een samenvatting van de behandelde theorie. De student reflecteert op de opdrachten die aan de orde zijn geweest bij de mondelinge vaardigheden en SLB.

Opgenomen in opleiding(en)

HBO-ICT, Major Software Engineering
HBO-ICT, Major Network & Security Engineering

School(s)

Instituut voor Communicatie, Media & IT