

Vak: Interpersonal Skills

credits: 4

Vakcode	ITVB19IPS	Werkvormen	Werkcollege
Naam	Interpersonal Skills	Toetsen	Interpersonal Skills - Overige toetsing
Studiejaar	2020-2021		
ECTS credits	4		
Taal	Engels		
Coördinator	H.H. Stadman		

Leeruitkomsten

De student kan in het Engels vergaderen als deelnemer en voorzitter, gebruik makend van gepaste communicatie en terminologie.

De student kan Engelstalige documenten opstellen die bij een vergadering gebruikt worden, zoals notulen, agenda en voorstellen

De student kan zakelijke Engelse mondelinge communicatie effectief gebruiken bij het presenteren en bespreken van voorstellen en bedrijfssituaties (bv Service Level Agreement, Business Case) in een praktijksimulatie

De student kan managementvaardigheden gebruiken in een Engelstalige context.

De student kan onderhandelen met potentiële klanten

De student kan reflecteren op zijn/haar eigen handelen in een team waarbij eigen sterke en zwakke punten benoemd kunnen worden.

De student kan een reflectieverslag schrijven

Inhoud

In de cursus worden inter-persoonlijke vaardigheden getraind in een internationale en interculturele context. Schriftelijke en mondelinge Engelse bedrijfscommunicatie komen aan bod op upper-intermediate niveau, waarbij de student communicatieve vaardigheden in een IT context gebruikt, bv interviewen, onderhandelen, presenteren en conflict hantering.

Bovendien bevat de cursus een onderdeel waarbij de student bewust wordt gemaakt van zijn/haar eigen rol in een team en hoe de samenwerking binnen een team geoptimaliseerd kan worden.

Opgenomen in opleiding(en)

HBO-ICT, Major BITM

School(s)

Instituut voor Communicatie, Media & IT

share your talent. move the world.