

Vak: Business Process Management

credits: 5

Vakcode	ITVP20BPM	Werkvormen	Opdracht
Naam	Business Process Management	Toetsen	Opdrachte Engels - Overige toetsing
Studiejaar	2020-2021		Opdrachten BPM - Overige toetsing
ECTS credits	5		Tentamen BPM - Computer, organisatie
Taal	Nederlands		tentamenbureau
Coördinator	J.F. van der Lee		

Leeruitkomsten

De student kan:

- knelpunten identificeren in een enkelvoudig bedrijfsproces in een casus vanuit de BPM-theorie.
- voorstellen identificeren voor verbetering van enkelvoudige bedrijfsprocessen op basis van de uitkomsten van een simulatie van een enkelvoudig bedrijfsproces.
- fouten analyseren in enkelvoudige bedrijfsprocessen op basis van BPM-kwaliteitscriteria.
- simulatiecriteria opstellen ten behoeve van de simulatie van een enkelvoudig bedrijfsproces vanuit de BPM-theorie.
- een enkelvoudig bedrijfsproces simuleren met behulp van een simulatietool.

Inhoud

Elke organisatie heeft lange-termijn doelstellingen gedefinieerd. Om die lange-termijn doelstellingen te behalen, dienen organisaties werk, activiteiten, uit te voeren. Die activiteiten dienen gestructureerd en eventueel in relatie met andere relevante en gerelateerde activiteiten correct georganiseerd worden om een consistente kwaliteit van organisatie-output (goederen en diensten) te kunnen borgen en daarmee positieve waarde voor de klanten te genereren. Activiteiten in organisaties zijn logisch georganiseerd in bedrijfsprocessen. Door allerlei veranderingen van buitenaf en vanuit de organisatie zelf dienen bedrijfsprocessen steeds veranderd te worden. Dit is het werkveld van Business Process Management: het continue optimaliseren van bedrijfsprocessen met behulp van IT zodat de organisatie winstgevend en concurrerend kan blijven. De BPM-levenscyclus voorziet in deze gefaseerde aanpak van verbeteren van bedrijfsprocessen.

In het vak BPM wordt een enkelvoudig bedrijfsproces geoptimaliseerd en geautomatiseerd. Daartoe dient eerst door de student de huidige situatie worden beschreven, incl. een analyse van de problemen. Verder dient een as-is procesmodel te worden gemaakt, dient een ontwerp te worden gemaakt van het verbeterde bedrijfsproces (to-be procesmodel) en moet dit ontwerp vervolgens gebouwd en geïmplementeerd worden met een BPMS in de BPM-opdracht.

Opgenomen in opleiding(en)

HBO-ICT, Major BITM

School(s)

Instituut voor Communicatie, Media & IT