

Vak: Kwaliteit van Hospitality Management

credits: 3

Vakcode FMVB18HIPKHM
Naam Kwaliteit van Hospitality Management
Studiejaar 2021-2022
ECTS credits 3
Taal Nederlands
Coördinator J.H. Bolhuis

Werkvormen Werkcollege
Toetsen Kwaliteit van Hospitality Management -
Computer, organisatie ToetsCentrum

Leeruitkomsten

De student beschrijft en verklaart de dimensies van een kwaliteitsmodel m.b.t. processen en klantenservice

Inhoud

In de werkcolleges Kwaliteit van Hospitality Management wordt de kwaliteit van dienstverlening in het kader van hospitality binnen en buiten een organisatie aan de hand van hospitality- en kwaliteitsmodellen modellen behandeld.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management, major Hospitality in Business

School(s)

Instituut voor Future Environments

share your talent. move the world.