

Vak: Communicatie: mondeling

credits: 5

Vakcode	ORVP21COM	Werkvormen	Practicum / Training
Naam	Communicatie: mondeling	Toetsen	Communicatie: mondeling - Overige toetsing
Studiejaar	2022-2023		
ECTS credits	5		
Taal	Nederlands		
Coördinator	N.M. Kaiser		

Leeruitkomsten

Competenties:

- Resultaatgericht handelen: toont verantwoordelijkheid en doorzettingsvermogen en neemt besluiten om de beoogde resultaten te bereiken. Hij past zich daarbij gemakkelijk aan veranderende omstandigheden aan en durft risico's te nemen.
- Samenwerken & Netwerken: levert in groepsverband een actieve en inhoudelijk bijdrage aan de beoogde resultaten en het groepsproces. Hij bouwt een netwerk van relaties op.
- Onderzoekend vermogen: toont in zijn werkwijze een nieuwsgierige en kritische houding. Hij hanteert een passende onderzoeksanpak die resulteert in bruikbare resultaten.
- Lerend vermogen: ontwikkelt zichzelf persoonlijk en professioneel door visie, reflectie en feedback.

Leeruitkomsten:

De student:

- kent de gespreksvaardigheden voor een interview en vergaderen, kent de actuele trends in dit type gesprek;
- vormt op basis van de kennis en actualiteit een eigen mening;
- kan vergaderen en/of interviewen en beschikt daarbij over inhoudelijke kennis en communicatieve vaardigheden (rollenspel o.b.v. een case). De student bewaakt daarbij zowel de taakgerichte kant van het gesprek als de mensgerichte kant;
- past de gespreksvaardigheden toe in een vergadering/interview;
- neemt op een professionele wijze deel aan een vergadering/interview;
- geeft en ontvangt feedback.

Inhoud

Niveau:

Inleidend

Inhoud:

Je zult in je studie en beroepsleven veel te maken krijgen met interviews, vergaderen en feedback geven. Vanaf dag één in de studie werk je samen in een projectgroep en zul je gezamenlijk besluiten nemen in een vergadering. Juist de samenwerking zorgt ervoor dat je ook in staat moet zijn om feedback te ontvangen en te geven. In dit schooljaar zul je een aantal keren mensen uit het bedrijfsleven moeten interviewen. En dat gaat verder dan even een gesprekje voeren. Al deze drie onderdelen, vergaderen, feedback geven en ontvangen en interviewen gaan in dit praktisch onderdeel aan bod komen. Het betreffen hier mondelinge vaardigheden die je alleen maar leert door te doen.

De lessen gaan dus over mondelinge communicatie: gespreksvaardigheden, interviewen, feedback geven en vergaderen. De context is zakelijk, het gaat over professionele gespreksituaties.

Studiemateriaal:

Voor de meest recente informatie zie de boekenlijst op intranet: Hanze.nl/ORM of de blackboard course.

Instapvoorwaarden:

Verplicht onderdeel voor studenten opleiding/major ORM

Kosten:

Zie de boekenlijst op de intranet pagina van je opleiding onder Praktische Zaken.

Opgenomen in opleiding(en)

Ondernemerschap & Retail Management Bachelor

School(s)

Instituut voor Business, Marketing en Finance