

Vak: People & Organisation

credits: 5

Vakcode	FMVP23PEO	Werkvormen	Werkcollege
Naam	People & Organisation	Toetsen	People & Organisation - Computer, organisatie ToetsCentrum
Studiejaar	2023-2024		
ECTS credits	5		
Taal	Nederlands		
Coördinator	L.H.M. van Rijn		

Leeruitkomsten

De student:

1. Herkent en benoemt verschillende organisatieprocessen en geeft aan welke mogelijkheden er zijn tot herontwerp en legt de relatie met facilitaire processen;
2. Beschrijft de diverse organisatiestructuren op organisatie- en afdelingsniveau en beargumenteert de keuze voor een bepaalde structuur; kijkt hierbij naar de invloed van taken, functies, strategie en omgeving;
3. Begrijpt de basis van marketingtheorie en de toepassing op facilitaire services;
4. Benoemt van de dienstenmarketing de kenmerken van diensten en kan dit toepassen binnen de facilitaire context en kijkt vanuit een klantperspectief;
5. Weet (S)HRM te definiëren; benoemt HR-beleid en verschillende HR instrumenten in relatie tot de arbeidsprestaties en weet voorbeelden te geven vanuit een praktijksituatie.

Inhoud

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management

School(s)

Instituut voor Future Environments

share your talent. move the world.