

Vak: Project Service Design & User Experience

credits: 5

Vakcode	FMVP23PRJ1	Werkvormen	Projectonderwijs
Naam	Project Service Design & User Experience	Toetsen	Project Service Design & User Experience - Verslag
Studiejaar	2023-2024		
ECTS credits	5		
Taal	Nederlands		
Coördinator	S.C.M. Lechner		

Leeruitkomsten

De student:

1. Analyseert de facilitaire omgeving, inclusief trends en ontwikkelingen, en beschrijft de context van het facilitaire onderwerp;
2. Stelt een onderzoeksplan op voor een eenvoudig facilitair vraagstuk, waarbinnen de relevante interne en externe klanten en/of stakeholders geïdentificeerd en voldoende bevraagd worden en de kwaliteit van praktijkgericht FM-onderzoek geborgd wordt.

Inhoud

In een projectgroep doorloopt de student de complete onderzoekscyclus voor een eenvoudig facilitair vraagstuk, van afbakening van de opdracht tot en met rapportage inclusief aanbevelingen. Gegevens worden verzameld aan de hand van een interne en externe analyse, en door middel van diverse kwalitatieve en kwantitatieve methodes. Op basis van de uitkomsten van de verkenning ontwikkelt de student beleid voor zowel nieuwe als bestaande facilitaire diensten waarbij rekening wordt gehouden met recente ontwikkelingen en de behoefte van de organisatie en klanten. Daarbij is er specifiek aandacht voor hospitality en duurzaamheid en worden behalve de nieuwe of veranderde diensten ook uitgewerkt op het niveau van processen en informatie.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management

School(s)

Instituut voor Future Environments

share your talent. move the world.