Vak: Facility & Hospitality — credits: 5

Vakcode	FMVP23FAH
Naam	Facility & Hospitality
Studiejaar	2025-2026
ECTS credits	5
Taal	Nederlands
Coördinator	J.H. Bolhuis
Werkvormen	Werkcollege
Toetsen	Facility & Hospitality - Computer, organisatie ToetsCentrum

Leeruitkomsten

De student:

1. Beschrijft wat Facility Management is, identificeert ten minste acht facilitaire services en legt de werking uit van de facilitaire organisatie, waarbij de relatie wordt gelegd met de interne en externe klanten en de verschillende rollen van de stakeholders;
2. Beschrijft vanuit bedrijfskundig perspectief de termen organisatie, bedrijf en onderneming en de verschillende dimensies van organisatieomgevingen en geeft aan op welke wijze organisatie en omgeving elkaar beïnvloeden;
3. Geeft voorbeelden van (de effecten van) maatschappelijke ontwikkelingen en trends op bedrijven en mensen en de rol van de facilitaire professional hierin;
4. Beschrijft primaire en secundaire processen binnen organisaties en herkent daarin de plek van Facility Management;
5. Beschrijft de uitgangspunten van hospitality en benoemt hospitality-tools en -meetinstrumenten die inzicht geven in de hospitality van de (FM-)organisatie;
6. Legt uit op welke wijze de kwaliteit van dienstverlening binnen facility management wordt gemeten.

Inhoud

De student maakt kennis met de beginselen van FM. Wat houdt het vakgebied nu precies in? Uit welke behoefte is het vakgebied ontstaan en hoe wordt FM binnen organisaties vorm gegeven? Daarbij maakt de student maakt kennis met de belangrijkste bedrijfskundige basisbegrippen en hun relatie met Facility Management. Daarnaast maakt de student kennis met de beginselen van Hospitality.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management

School(s)

Instituut voor Future Environments

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.