Vak: Project Service Design & User Experience — credits: 5

Vakcode	FMVP23PRJ1	**Werkvormen**	Projectonderwijs
Naam	Project Service Design & User Experience	**Toetsen**	Project Service Design & User Experience - Verslag
Studiejaar	2025-2026		
ECTS credits	5		
Taal	Nederlands		
Coördinator	H. Tebbes		

Leeruitkomsten

De student:

1. Analyseert de facilitaire omgeving, inclusief trends en ontwikkelingen, en beschrijft de context van het facilitaire onderwerp;
2. Stelt een onderzoeksplan op voor een eenvoudig facilitair vraagstuk, waarbinnen de relevante interne en externe klanten en/of stakeholders geïdentificeerd en voldoende bevraagd worden en de kwaliteit van praktijkgericht FM-onderzoek geborgd wordt.

Inhoud

In een projectgroep doorloopt de student de eerste twee stappen van de onderzoekscyclus om tot een onderzoeksplan te komen voor een eenvoudig facilitair vraagstuk. In stap één (Probleemanalyse) analyseert de student de (externe) facilitaire omgeving en de context van het facilitaire onderwerp en in stap twee (Onderzoeksontwerp) worden de methoden van onderzoek bechreven en onderbouwd.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management

School(s)

Instituut voor Future Environments

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.