Vak: Conflicthantering en -bemiddeling

credits: 5

Vakcode	HRVH3CFH	**Werkvormen**	Practicum / Training
Naam	Conflicthantering en -bemiddeling	**Toetsen**	Portfolio | Opdrachten - Opdracht
Studiejaar	2025-2026		
ECTS credits	5		
Taal	Nederlands		
Coördinator	M.M. van Cruijningen		

Leeruitkomsten

In dit studieonderdeel wordt de volgende leerwegonafhankelijke leeruitkomst (LOL) behaald:

LOL 1: Professioneel handelen

De beginnende HR-professional toont persoonlijk leiderschap en werkt vanuit een professionele beroepshouding. Je laat zien dat je over een professionele beroepshouding beschikt. Dit betekent dat je in je gedrag laat zien dat jij je verder ontwikkelt in volgende vijf facetten: Professioneel ontwikkelen, Persoonlijke effectiviteit, Moreel handelen, Omgevings- en organisatiesensitiviteit en Communiceren en samenwerken. Dit impliceert dat je beschikt over de onderliggende kennis die hiervoor nodig is, zodat je jouw professionele identiteit ontwikkelt.

Inhoud

In een werksituatie waar meer mensen samenwerken kunnen er makkelijk conflicten ontstaan. Bijvoorbeeld, over welke taak prioriteit heeft, wie wat precies moet doen of naar welk project het schaarse geld moet gaan. Er is dan sprake van tegengestelde belangen of opvattingen. Conflicten bestaan niet alleen tussen personen, maar kunnen ook ontstaan tussen een persoon (de directeur) en een instituut (de ondernemingsraad).

Ook als HR-adviseur krijg je te maken met conflicten in werksituaties. Het komt regelmatig voor dat een HR-adviseur wordt gevraagd om te bemiddelen en als neutrale partij op te treden bij arbeidsconflicten. Het is daarom van belang om te beschikken over basiskennis rondom conflicten en vooral over vaardigheden om de het gesprek te kunnen leiden als de conflictpartijen bij jou aan tafel zitten.
In deze training ga je aan de slag met gesprekken rondom (arbeids)conflicten en leer je hoe je (in de rol van HR-adviseur) in een gesprek tussen twee gesprekspartners kan bemiddelen.
Je leert bijvoorbeeld over je eigen houding en voorkeur in een conflict, verschillende fases in een conflict en hoe constructief met emoties om te gaan. Ook wordt er uitgebreid aandacht besteed aan communicatieve vaardigheden.

Let op! : deze training kan niet worden gekozen als je de minor Conflictmanagement hebt gevolgd.

Opgenomen in opleiding(en)

Human Resource Management

School(s)

Instituut voor Bedrijfskunde

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.