Vak: Borgen kwaliteit en veiligheid bachelor niveau 1 — credits: 15

Vakcode	HVVB25BKV
Naam	Borgen kwaliteit en veiligheid bachelor niveau 1
Studiejaar	2025-2026
ECTS credits	15
Taal	Nederlands
Coördinator	A.E. Bosch
Werkvormen	Action learning Gastcollege Hoorcollege Opdracht Projectonderwijs Werkcollege
Toetsen	Analyse - Opdracht De-escalerend gesprek - Mondeling Verbetervoorstel (vraagstuk) - Opdracht Verpleegkundig rekenen - Computer, organisatie ToetsCentrum

Leeruitkomsten

Deskundigheidsgebied	Niveau	Omschrijving
4. Borgen kwaliteit en veiligheid	Niveau 1	De student monitort, meet en screent de zorgverlening in een midden complexe gesimuleerde context, op het gebied van kwaliteit en veiligheid zowel op micro- en mesoniveau om kwaliteit van zorg te bewaken, borgen dan wel te verbeteren.
4. Borgen kwaliteit en veiligheid	Niveau 1	De student ontwerpt een verbetervoorstel met aandacht voor implementatie in een midden complexe gesimuleerde context op het gebied van kwaliteit en veiligheid en houdt hierbij rekening met financieel-economische belangen en organisatiebelangen en levert zodoende een bijdrage aan kwaliteitssystemen binnen de organisatie.
4. Borgen kwaliteit en veiligheid	Niveau 1	De student maakt in gesimuleerde onveilige situaties in de zorg, na een analyse, een afgewogen beslissing, met als doel deze in de toekomst te voorkomen of te de-escaleren op dat moment.
4. Borgen kwaliteit en veiligheid	Niveau 1	De student kan in gesimuleerde context integrale zorg verlenen door zelfstandig alle voorkomende (inclusief voorbehouden en risicovolle) verpleegkundige handelingen in complexe zorgsituaties uit te voeren met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en vanuit een holistisch perspectief.

Indicatoren

Beschrijving

Voert op methodische wijze een kwaliteits- en veiligheidsanalyse uit van een zorgpraktijk en houdt daarbij rekening met ethische kwesties, wet- en regelgeving, maatschappelijke ontwikkelingen en organisatiebelangen (BN2020).

Brengt op basis van een methodische kwaliteits- en veiligheidsanalyse een onderbouwd (interprofessioneel) verbetervoorstel tot stand vanuit de principes van shared governance (BN2020).

Bevordert de veiligheid van de zorgvrager en diens naasten en de medewerkers door de-escalerend te werken (BN2020).

Inhoud

De student leert knelpunten op het gebied van de kwaliteit en duurzaamheid van de zorg proactief te signaleren. Met de studiegroep komt de student tot een verbeter- en implementatievoorstel voor een relevant probleem, op basis van een onderbouwde probleemanalyse. Daarnaast leert de student de-escalerend handelen tijdens communicatielessen.

Binnen deze module wordt gewerkt aan de persoonlijke en professionele (identiteit) ontwikkeling in een cyclisch proces, gericht op leerdoelen, zelfevaluatie en reflectie. Deze reflecties moeten worden uitgevoerd door middel van een toegepaste reflectiemethodiek.

Aan deze module is ook de rekentoets gekoppeld. Medisch rekenen is een onmisbare competentie bij het veilig en juist uitdelen en toedienen van medicatie.

De 15-weekse module omvat gemiddeld 7 uur per week aan onderwijsbijeenkomsten met daarnaast zelfstudie, opdrachtuitwerking en leerteam overleg.

Onderwerpen die aan bod komen:

- Methodisch analyseren van de kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid van zorg
- Verbeterplannen schrijven
- Implementeren van verbeterplannen
- Duurzaamheid en verspilling
- Interprofessioneel werken
- Evidence based practice (EPD)
- Ouderenzorg
- Wet- en regelgeving.

Competentie beheersingsniveau (CBN, 2022)

Binnen het eerste niveau is sprake van een midden-complexe context waarbij de focus ligt op het methodisch toepassen van kennis en vaardigheden a.d.h.v. richtlijnen en protocollen in variërende maar soortgelijke situaties. De aard van de taak is gestructureerd waarbij bekende methoden worden toegepast.

De student leert het eigen leren te sturen (zelfsturing) op het gebied van planning, motivatie en reflectie. Reflectie is gericht op het weten en begrijpen met de focus op vernieuwing. De begeleiding hierbij is gericht op toenemende zelfsturing.

Toetsing

In deze module worden competenties beoordeeld op basis van de specifieke leeruitkomsten. Per leeruitkomst worden verschillende toetsen aangeboden. De indicatoren zijn daarbij niveaubepalend.
De toetsing is zowel individueel als in groepsverband. Elke afzonderlijke toets wordt beoordeeld met een cijfer en moet voldoende zijn. Het gemiddelde van deze toetsen vormt het cijfer van de module.
De student heeft recht op twee toets momenten per jaar per toets.

Feedback van medestudenten en docenten voorafgaand aan de beoordeling is onderdeel van het leerproces.

Vrijstellingen kunnen worden verleend op basis van eerder behaalde resultaten elders en/of werkervaring.

Naam	Weging	ECTS	Toetsvorm	Beoordelingsschaal	Bewijsstukken
TOETS-01 - Analyse	1	5	Opdracht	1 - 10	• Analyse kwalite duurzaamheid veiligheidsaspe • Mondelinge verantwoording (analyse)
TOETS-02 - Verbetervoorstel (vraagstuk)	1	5	Opdracht	1 - 10	• Mondelinge verantwoorden (vraagstuk) • Verbetervoorste (vraagstuk)
TOETS-03 - De-escalerend gesprek	1	4	Mondeling tentamen	1 - 10	• De-escalerend gesprek • Twee reflecties betekenisvolle situaties (PIO)
TOETS-03 - Rekentoets	1	1	Computer - organisatie toetscentrum STAD	1 - 10	• Rekentoets

Toelichting toets(en)

TOETS-01 - Analyse

In deze module worden competenties beoordeeld op basis van de specifieke leeruitkomsten. Per leeruitkomst worden verschillende toetsen aangeboden. De indicatoren zijn daarbij niveaubepalend. De toetsing is zowel individueel als in groepsverband. Elke afzonderlijke toets wordt beoordeeld met een cijfer en moet voldoende zijn. Het gemiddelde van deze toetsen vormt het cijfer van de module.
De student heeft recht op twee toets momenten per jaar per toets.

Feedback van medestudenten en docenten voorafgaand aan de beoordeling is onderdeel van het leerproces.

Vrijstellingen kunnen worden verleend op basis van eerder behaalde resultaten elders en/of werkervaring.

TOETS-02 - Verbetervoorstel (vraagstuk)

In deze module worden competenties beoordeeld op basis van de specifieke leeruitkomsten. Per leeruitkomst worden verschillende toetsen aangeboden. De indicatoren zijn daarbij niveaubepalend. De toetsing is zowel individueel als in groepsverband. Elke afzonderlijke toets wordt beoordeeld met een cijfer en moet voldoende zijn. Het gemiddelde van deze toetsen vormt het cijfer van de module.
De student heeft recht op twee toets momenten per jaar per toets.

Feedback van medestudenten en docenten voorafgaand aan de beoordeling is onderdeel van het leerproces.

Vrijstellingen kunnen worden verleend op basis van eerder behaalde resultaten elders en/of werkervaring.

TOETS-03 - De-escalerend gesprek

In deze module worden competenties beoordeeld op basis van de specifieke leeruitkomsten. Per leeruitkomst worden verschillende toetsen aangeboden. De indicatoren zijn daarbij niveaubepalend. De toetsing is zowel individueel als in groepsverband. Elke afzonderlijke toets wordt beoordeeld met een cijfer en moet voldoende zijn. Het gemiddelde van deze toetsen vormt het cijfer van de module.
De student heeft recht op twee toets momenten per jaar per toets.

Feedback van medestudenten en docenten voorafgaand aan de beoordeling is onderdeel van het leerproces.

Vrijstellingen kunnen worden verleend op basis van eerder behaalde resultaten elders en/of werkervaring.

TOETS-03 - Rekentoets

Getoetst worden onder andere de algemene principes van rekenen, toegepast op berekeningen voor het bereiden en toedienen van medicatie.

Bewijsstukken

Analyse kwaliteits-, duurzaamheid en veiligheidsaspecten

Groepsproduct
De student maakt met de studiegroep een analyse van de kwaliteits-, duurzaamheid en veiligheidsaspecten van een van een

situatie of proces in een gesimuleerde setting. Hierbij wordt een passende methodiek gebruikt.
Mondelinge verantwoording (analyse)

Individueel product
De individuele toets is onderdeel van het gezamenlijke product en bestaat uit een individuele verantwoording waarbij de student de gemaakte keuzen toelicht en beheersing laat zien van de gebruikte modellen en principes rond kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid.
De-escalerend gesprek

Individueel product
Mondelinge reflectie op een de-escalerend gesimuleerd gesprek; opname met acteur. De student voert een gesimuleerd gesprek met een acteur, waarin de situatie vraagt om de-escalerende communicatieve vaardigheden. De student maakt een video-opname van dit gesprek en reflecteert hierop mondeling, op de dag van de toets, aan de hand van een passende methode.
Twee reflecties op betekenisvolle situaties (PIO)

Individueel product
Gedurende het semester levert de student twee reflecties aan over situaties die voor betekenisvol is geweest en bijdragen aan de persoonlijke en professionele identiteitsontwikkeling.
Rekentoets

Getoetst worden onder andere de algemene principes van rekenen, toegepast op berekeningen voor het bereiden en toedienen van medicatie.
Mondelinge verantwoorden (vraagstuk)

Individueel product
De student verantwoordt de gemaakte keuzes in het verbetervoorstel vanuit de principes van shared governance.
Verbetervoorstel (vraagstuk)

Groepsproduct
De student maakt met de studiegroep verbetervoorstel en implementatieplan naar aanleiding van de kwaliteits-, duurzaamheid en veiligheidsanalyse op basis van shared governance.

Opgenomen in opleiding(en)	**School(s)**
Opleiding tot Verpleegkundige	Academie voor Verpleegkunde

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.