

Vakcode	ITVB25WBPBITM1
Naam	WBP: Opleveren business analyse
Studiejaar	2025-2026
ECTS credits	30
Taal	Nederlands
Coördinator	J.S. Holtman

Werkvormen	Community of Learners Stage, werk
Toetsen	WBP: opleveren business analyse - Overige toetsing

Leeruitkomsten

De student identificeert en analyseert relevante bedrijfsprocessen voor de opdrachtgever, het bedrijf of de organisatie, in het kader van het gegeven probleem. Verder stelt de student de ondersteuningsbehoefte en optimalisatiekansen van bestaande processen vast, en onderbouwt welke verbeteringen nodig zijn. De student ontwerpt verbeterde en onderbouwde bedrijfsprocessen door gebruik te maken van bedrijfskundige kennis, relevante inzichten en oplossingsgerichte methodieken.

De student vertaalt het te verbeteren proces naar meetbare vereisten (zoals KPI's), en het stelt van geschikte technologieën en methodologieën voor die bijdragen aan het oplossen van de geïdentificeerde bedrijfsproblemen.

De student voert een stakeholderanalyse uit en bepaalt hiermee welke interne en externe partijen (inclusief de opdrachtgever) geïnformeerd of betrokken moeten worden bij het proces.

De student verzamelt en structureert requirements door middel van methoden zoals interviews, workshops en documentanalyses, en deze prioriteert deze vereisten en documenteert deze in lijn met de bedrijfsdoelen en technische haalbaarheid.

De student levert onderbouwde adviezen over welke technieken en technologieën gebruikt moeten worden en BI-oplossingen ontwikkelen die zijn afgestemd op de bedrijfsdoelstellingen, en de benodigde datasets, tools en infrastructuur voor implementatie bepalen en documenteren.

Daarnaast kiest de student twee van onderstaande leeruitkomsten uit het professional skills domein:

Organisatorische context: De student reconstrueert de verschillende omgevingsfactoren die de uitwerking van de opdracht kunnen beïnvloeden en beargumenteert op basis hiervan de vervolgstappen.

Ethisch handelen: De student weet te reflecteren op de manier waarop ethiek een rol speelt in de beroepspraktijk en past kennis van ethische stromingen en vraagstukken toe bij het uitoefenen van professionele activiteiten als IT'er.

Procesmanagement: De student kan binnen multidisciplinaire teams communiceren en teamontwikkeling bevorderen, op basis van onderbouwde keuzes.

Partners: De student analyseert de belanghebbenden, omgeving en behoeftes in relatie tot de interactie binnen opdracht.

Communiceren: De student stemt diens communicatie en het type informatie - in onder andere een professioneel rapport en presentatie - weloverwogen en doelgericht af op de technische en niet-technische doelgroepen, in het Nederlands of het Engels, passend bij de Beroepsrol waarbij rekening wordt gehouden met een al dan niet interculturele context.

Samenwerken: De student werkt op constructieve wijze samen waarbij hij aandacht heeft voor de eigen rol in de context van de ICT-opdracht, kan taken herkennen en oppakken, anderen aanspreken, verrijking zoeken en vertrouwen opbouwen in een interdisciplinaire en interculturele context.

Inhoud

In een werken aan beroepsproducten semester maak je zelf een beroepsproduct. Dit doe je op basis van een opdracht die je vaak samen met een opdrachtgever vormgeeft. Vaak neemt dit de vorm van een stage waarbij je intern bij een bedrijf of organisatie meeloopt en daar een specifiek probleem oplost.

In het semester "Uitvoeren van een bedrijfsanalyse" indentificeer je de behoeften van een de opdrachtgever. Het bedrijfskundig perspectief en begrip van wat de opdrachtgever wil zijn hierbij leidend. Je ontwikkelt in samenspraak met je opdrachtgever een visie over hoe je een bedrijfsproces kunt verbeteren/ondersteunen met dataverzameling en analyse. Je doet een voorstel voor een applicatie die aansluit bij de vraag van de opdrachtgever en die waarde oplevert voor de opdrachtgever door het bedrijfsproces te verbeteren.

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.