

Vak: It's a Wicked World

credits: 20

Vakcode	MIVB25MOD41IWW
Naam	It's a Wicked World
Studiejaar	2025-2026
ECTS credits	20
Taal	Nederlands
Coördinator	M. .F. van Dijk

Werkvormen	Opdracht
Toetsen	Actieve participatie - Actieve participatie Opdracht - Opdracht

Leeruitkomsten

De leeruitkomsten voor MIVB24MOD41IWW (de tour & de game) zijn de programmaleeruitkomsten op eindniveau voor de bachelor degree Management in de Zorg:

1. Analyseert de bedrijfsvoering van een werkeenheid en draagt bij aan vernieuwing hiervan, hierbij anticiperend op maatschappelijke ontwikkelingen en hun consequenties voor de organisatie/dienstverlening.
2. Levert een bijdrage aan het creëren van een permanente verander- en leercultuur op een werkeenheid, waarbij betrokkenen meer vanuit eigen kracht talenten, doelen en professionele verantwoordelijkheid opereren met duidelijke verbinding naar organisatie- c.q. maatschappelijke doelen.
3. Signaleert en benut kansen voor verbetering van de dienstverlening, voert verbeteringen zoveel als mogelijk door in co-creatie met de belangrijkste belanghebbenden en onderbouwt verbeteringen vanuit hun toegevoegde maatschappelijke waarde en de eigen visie op organiseren.
4. Gaat interne en/of externe samenwerkingsverbanden aan die noodzakelijk zijn voor de inrichting, uitvoering en ontwikkeling van de dienstverlening en stimuleert professionals van de werkeenheid om hier een actieve bijdrage aan te leveren.
5. Organiseert randvoorwaarden voor een goed en uitnodigend leerklimaat op de werkeenheid en stimuleert de professionals zich persoonlijk en als team te ontwikkelen zodat de student in staat zijn om optimale kwaliteit van dienstverlening te leveren aan cliënten.
6. Draagt op overtuigende wijze een eigen visie op zorg, dienstverlening en leiderschap uit, verbindt deze met de interne en externe omgeving en ontwikkelt op een congruente wijze doelen voor eigen verantwoordelijkheidsgebieden.
7. Laat een onderzoekende en kritische houding zien, verantwoordt overwegingen en acties op basis van evidence uit de beroepspraktijk en hun impact op (dienstverlenings)processen binnen de eigen organisatie.

Omdat alle PLU's in dit onderwijs centraal staan komen logischerwijs ook alle hoofdthema's van MiZ aan de orde, te weten:

- Organiseren;
- Ontwikkelen en verbinden;
- Ondernemen;
- Veranderen;
- Leiden van zichzelf en anderen;
- Context/ maatschappij.

Inhoud

Wikipedia beschrijft een wicked problem als “a problem that is difficult or impossible to solve because of incomplete, contradictory, and changing requirements that are often difficult to recognize.” Een complex probleem komt het dichtst bij in het Nederlands. Vaak kent een wicked problem een maatschappelijke aanleiding, kent een ogenschijnlijk eenvoudige oplossing, maar die oplossing heeft dan weer grote en vergaande consequenties voor de diverse stakeholders. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het besluit de besluitvorming voor de zorg van een burger van de centrale overheden naar lokaal over te brengen. Logisch als je kijkt naar het uitgangspunt om de zorg dicht bij de burger te plaatsen, maar een zeer complexe opdracht voor de lokale overheden. Lokale overheden gaan er verschillend mee om, om oplossingen te vinden voor de ontstane problemen. Er bestaat bij een wicked problem ook niet één oplossing. Meerdere oplossingsrichtingen kunnen mogelijk zijn, afhankelijk van diverse factoren.

Omdat er in de wereld van zorg en welzijn meerdere wicked problems gelijktijdig een rol spelen, is de naam van deze module op 'a Wicked World' gevallen.

We richten ons daarmee dus nadrukkelijk op thema's die organisatieoverstijgend zijn; wicked problems binnen zorg en welzijn staan centraal.

De student volgt eerst een tour met wekelijkse bijeenkomsten met diverse gastdocenten. Zo krijgt de student een state-of-the-art programma dat vervolgens als input wordt gebruikt voor de daaropvolgende managementgame genaamd 'It's a Wicked World'. Tot slot wordt de module afgesloten met een terugblik en reflectie op beide onderdelen.

Opgenomen in opleiding(en)

Management in de Zorg

School(s)

Academie voor Gezondheidsstudies

share your talent. move the world.