Vak: Gespreksvoering — credits: 5

Vakcode	XRDP21GES
Naam	Gespreksvoering
Studiejaar	2025-2026
ECTS credits	5
Taal	Nederlands
Coördinator	A.N.A.B. Hilbrands
Werkvormen	Opdracht Practicum / Training Werkcollege Zelfstudie
Toetsen	Gespreksvoering - Opdracht

Leeruitkomsten

Adviseren (niveau 1)

- De student achterhaalt de vraag van de cliënt over eenvoudig (sociaal)juridisch vraagstuk.
- De student onderbouwt het antwoord mondeling of schriftelijk.
- De student gaat na in hoeverre het advies door de cliënt passend wordt gevonden.

Belangen behartigen (niveau 1)

- De student herkent de belangen van de cliënt in een eenvoudige (sociaal)juridische context.

Begeleiden (niveau 1)

- De student herkent binnen eenvoudige en afgebakende casuïstiek de sociaaljuridische positie van de cliënt en de mogelijkheden in die situatie.
- De student legt bovenstaande uit aan de cliënt, bespreekt de verschillende mogelijkheden, maakt samen met de cliënt een plan en zoekt uit met de cliënt wat hij of zij zelf kan ondernemen.

Inhoud

In deze module van 5 EC staat het krijgen van inzicht in menselijke communicatie en gedragingen centraal. Meer inzicht in je doelgroep (de cliënten met wie je te maken krijgt) zorgt ervoor dat je een betere dienstverlener kan zijn en tevens meer grip krijgt op je eigen handelen als professional.

Studielast

Voor deze module kun je 5 EC verdienen. Dit aantal EC komt neer op 140 uur inspanning. Onder de genoemde 140 uur valt het volgen van (flits)colleges, het bestuderen van de voorgeschreven literatuur, het oefenen van gespreksvaardigheden in de les en via het programma TrainTool Juridisch Adviseren en het uitwerken van de diverse opdrachten.

Lessen

De module bestaat uit een aantal lessen. Tijdens werkgroepen Gespreksvoering krijg je meer inzicht in de opbouw en uitvoering van een effectief intakegesprek en in diverse communicatiestijlen die mensen hanteren (over dit laatste onderwerp maak je tevens een voorwaardelijke opdracht). Het intakegesprek is voor de HBO-jurist een belangrijk middel om informatie te vergaren. Daarom nemen we deze gespreksvorm in deze module goed onder de loep. We zullen onder andere aandacht besteden aan de opbouw van een intake/adviesgesprek en de gesprekstechnieken die je kunt inzetten om een effectief gesprek te voeren. In de lessen wordt ingegaan op de theorie en zullen we oefenen met het toepassen van vaardigheden. Het geleerde uit de lessen pas je toe in een oefensituatie met een trainingsacteur, met wie je een intake/adviesgesprek zult voeren over een juridische kwestie. Dit gesprek ga je ook terugkijken en evalueren en je schrijft je bevindingen hierover op in een reflectieverslag.
Tijdens werkgroepen Gedrag krijg je meer inzicht in de belangen, motieven en achtergronden van mensen. Bij de lessen Gedrag ben je zowel object als subject: je onderzoekt het gedrag van alle mensen en hierdoor leer je meer over jezelf als professional, maar ook over de cliënten waar je later mee gaat werken. Het geleerde uit de lessen pas je toe in een verslag over de literatuur; waarin je de theorie koppelt aan de praktijk.

TrainTool Juridisch Adviseren

Om nog beter voorbereid te zijn op het intake/adviesgesprek met de trainingsacteur, ga je ‘droog’ oefenen met je gespreksvaardigheden via de TrainTool Juridisch Adviseren. Het is de bedoeling dat je het gehele programma doorlopen hebt vóórdat je het intake/adviesgesprek met de trainingsacteur voert. Je docent zal controleren of je dit gedaan hebt. In de TrainTool kun je oefenen met je (juridische) gespreksvaardigheden en kun je feedback geven op en vragen van je medestudenten, door middel van het reageren op en opnemen van video’s. Tijdens de lessen Gespreksvoering zal dit programma geïntroduceerd worden.
De TrainTool is bedoeld als extra oefening, naast de oefening dit je krijgt in de lessen Gespreksvoering. Je moet het zien als oefenen met een tennisballenmachine: je kunt hiermee niet leren tennissen, maar je kunt wel je backhand trainen. Je leert dus niet per definitie om een perfect gesprek te voeren, maar kunt wel in alle rust (deel)gespreksvaardigheden oefenen!

Opgenomen in opleiding(en)

HBO - Rechten (deeltijd)
Sociaal-Juridische Dienstverlening (deeltijd)

School(s)

Instituut voor Rechtenstudies

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.