Vak: Accountmanagement en Sales — credits: 5

Vakcode	CEMB19AMS
Naam	Accountmanagement en Sales
Studiejaar	2026-2027
ECTS credits	5
Taal	Nederlands
Coördinator	H.J. Pijbes
Werkvormen	Action learning
Toetsen	Accountmanagement en Sales - Overige toetsing

Leeruitkomsten

Leeruitkomsten:
Na afloop van deze cursus **kan de student**:

1. De effectiviteit van de inkoop- en/of verkooporganisatie beschrijven en analyseren;
2. Een effectieve inkoop- en verkoopstrategie opstellen;
3. Advies geven over organisatie, communicatie, leiding en motivatie in een commerciële context;
4. Uitleggen hoe de organisatie klanten het beste kan bedienen om duurzame klantrelaties op te bouwen;
5. Een concreet verkoop-, account- en/of leveranciersplan (middellange termijn) opstellen inclusief financiële verantwoording;
6. Het plan doelgericht presenteren en onderbouwen;
7. Effectieve klantgesprekken voeren ter verdieping van duurzame klantrelaties.

Inhoud

Niveau:

Verdiepend

Inhoud:
In deze cursus ontwikkel je inzicht en vaardigheden in **modern salesmanagement**. Je leert hoe de salesfunctie bijdraagt aan klantenmanagement en een verlengstuk vormt van marketingmanagement.

Tijdens de cursus:

- Onderzoek je actuele trends en theorieën over salesmanagement via literatuur en artikelen;
- Ontwikkel je een account- of salesplan, inclusief analyse van de accountrelatie, team, toegevoegde waarde voor de klant, accountstrategie en doelstellingen, communicatie, leiding, motivatie en monitoring;
- Presenteer je het plan op een commerciële en overtuigende manier.

De focus ligt op het verbinden van theorie met praktijk en het opbouwen van duurzame klantrelaties.
Studiemateriaal:

Zie Brightspace of intranet.

Opgenomen in opleiding(en)

Commerciële Economie Deeltijd

School(s)

Ondernemen, Communicatie & Marketing

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.