Vak: Professional Skills 5 — credits: 5

Vakcode	FMDB26PRO5
Naam	Professional Skills 5
Studiejaar	2026-2027
ECTS credits	5
Taal	Nederlands
Coördinator	C.R. Dijkema
Werkvormen	Practicum / Training
Toetsen	Portfolio - Portfolio assessment

Leeruitkomsten

1. Past ontwerpgericht onderzoek toe om vraagstukken te verkennen en te onderbouwen.
De student gebruikt passende design- en onderzoeksmethoden (zoals observatie, interviews, journey mapping en prototyping) om inzichten op te halen en deze te vertalen naar onderbouwde concepten.

2. Ontwerpt en verantwoordt gastvrije ervaringen die aansluiten bij behoeften van gebruikers en stakeholders.
De student vertaalt onderzoeksbevindingen naar een concreet, creatief en uitvoerbaar concept binnen het domein van hospitality en facility management.

3. Toont professioneel gastvrij gedrag en communiceert effectief in diverse beroepssituaties.
De student laat gastvrije vaardigheden zien in contact, samenwerking en presentatie, zowel verbaal als nonverbaal.

4. Neemt een professionele, open en inclusieve houding aan binnen leer- en praktijksituaties.
De student toont bewustzijn van diversiteit, ethisch handelen en inclusiviteit, en past deze waarden toe in communicatie en besluitvorming.

5. Reflecteert kritisch op het eigen handelen en toont groei in persoonlijk leiderschap.
De student koppelt reflecties aan gedrag in praktijksituaties en ontwikkelt bewust en doelgericht zijn of haar professionele identiteit.

Inhoud

Professional Skills richt zich op het versterken van professionele gastvrijheidsvaardigheden en het ontwikkelen van een onderzoekende, ontwerpgerichte houding. Studenten leren hoe zij met behulp van ontwerpgericht onderzoek betekenisvolle en gastvrije ervaringen kunnen creëren binnen het werkveld van Facility Management.
Door middel van workshops, trainingen en praktijkopdrachten verdiepen studenten zich in hospitality skills, service design, communicatie, inclusiviteit en persoonlijk leiderschap. Ze passen theorie en onderzoeksmethoden direct toe in realistische situaties en ontwikkelen hiermee een solide basis voor professioneel handelen binnen het facilitaire domein.

Opgenomen in opleiding(en)

Facility Management - deeltijd

School(s)

Kunst, Ontwerp & Ruimte

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.