Vak: Business procesmanagement II — credits: 5

Vakcode	ITVB26BPM2
Naam	Business procesmanagement II
Studiejaar	2026-2027
ECTS credits	5
Taal	Nederlands
Coördinator	R.G. Oosting
Werkvormen	Gastcollege Intervisie Opdracht Werkcollege
Toetsen	BPM II - Overige toetsing

Leeruitkomsten

- De student maakt een procesflow van een complexe casus op basis van een geavanceerde methode
- De student identificeert knelpunten en rekent de impact van procesverbeteringen door met behulp van een processimulatie met een passende tool
- De student ontwerpt een verbeterd proces aan de hand van knelpunten met behulp van een procesontwerpmethode in de vorm van verbeteracties en een procesflow volgens een gangbare methode.
- De student past in teamverband gesprekstechnieken toe in een klantgesprek als onderdeel van de borging van het ontwikkelproces van een software product en het vaststellen van de requirements.
- De student past verschillende communicatie- en conflicthanteringsstijlen, passend bij de professionele gesprekssituatie, flexibel toe tijdens het uitvoeren van een it-opdracht en reflecteert op zijn eigen vaardigheden.
- De student past tooling toe om een eenvoudig proces met AI te automatiseren

Inhoud

Het vak Business Process Management (BPM-2), bouwt voort op het vak van BPM-1 van jaar 1.
In dit vak komen -naast een klein stukje herhaling van de basisprincipes van modelleren, zoals we dat in jaar 1 hebben geleerd- de volgende onderwerpen aan bod:

1. geavanceerde procesmodellen opstellen: we gaan daartoe meer (complexe) symbolen uit BPMN2.0 gebruiken in een procesmodel en toepassen in de Signavio-editor;
2. een *kwantitatieve* analyse uitvoeren: dat doen we door het gebruik van "process performance measures" en een simulatie van een bedrijfsproces met behulp van
   Signavio (hoe te meten of het proces verbeterd is). Dit i.t.t. jaar 1: toen is er een *kwalitatieve* analyse van een bedrijfsproces uitgevoerd.
   3) theorie over het automatiseren van processen m.b.v. Business Process Management Systems (BPMS);
3. De simulatie wordt ook gebruikt om de impact van procesverbeteringen te simuleren en een selectie uit scenario's te ondersteunen.
4. Er wordt een klantgesprek gevoerd, met behulp van diverse Gesprekstechnieken, om op basis hiervan een advies uit te brengen. De professionaliteit is van de student hierbij een belangrijk aandachtspunt.
5. Er wordt een eenvoudig voorbeeldproces geautomatiseerd met AI om de mogelijkheden van AI automatisering in de adviescasus te demonstreren

Opgenomen in opleiding(en)

ICT, Major BITM

School(s)

Engineering, Life Sciences & ICT

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.