Vak: Business Process Management — credits: 5

Vakcode	ITVP20BPM
Naam	Business Process Management
Studiejaar	2026-2027
ECTS credits	5
Taal	Nederlands
Coördinator	R.G. Hogerhuis
Werkvormen	Hoorcollege Opdracht Projectonderwijs Werkcollege
Toetsen	Engels en Ethiek - Overige toetsing Opdrachten BPM - Overige toetsing Tentamen BPM - Computer, organisatie ToetsCentrum

Leeruitkomsten

- De student adviseert de organisatie over mogelijke alternatieven ten aanzien van oplossingsrichtingen voor verbeterde/vernieuwde organisatie-processen en de eventuele bijbehorende automatisering daarvan en/of adviseert over de consequenties van de invoering van de vernieuwde/verbeterde organisatie-processen en de bijbehorende informatievoorziening in een organisatie op basis van een gehanteerde adviesmethodiek.
- De student analyseert de consequenties van de voorgestelde veranderingen/verbeteringen in de toekomstige organisatieprocessen en de bijbehorende informatievoorziening in een organisatie op basis van een analysetechniek.
- De student analyseert kwalitatief de knelpunten/issues in de huidige organisatieprocessen en de bijbehorende informatievoorziening in een organisatie op basis van (BPM)-analysetechnieken.
- De student drukt zich mondeling en schriftelijk uit in het Engels op niveau B2 in een vrije IT-context.
- De student implementeert geautomatiseerde, vernieuwde of verbeterde organisatieprocessen in een organisatie op basis van een automatiseringsmethode en -tool/techniek en/of stelt een implementatieplan voor de organisatie op om de vernieuwde/verbeterde en geautomatiseerde organisatieprocessen en de bijbehorende informatievoorziening in een organisatie in te voeren op basis van een verandermanagementmethodiek.
- De student weegt ethische aspecten af en betrekt deze bij professioneel handelen in een professionele context.
- De student ontwerpt een gewijzigde architectuur van organisatieprocessen en de bijbehorende informatievoorziening voor een organisatie op basis van een (BPM)-ontwerpmethodiek.

Inhoud

Om doelstellingen te behalen, voert elke organisatie een diversiteit van activiteiten uit. Bijvoorbeeld software produceren, producten en diensten verkopen of facturen sturen naar klanten. Deze samenhangende activiteiten worden ook wel bedrijfsprocessen genoemd. Om constante kwaliteit in dienstverlening te bereiken, is het handig dat bedrijfsprocessen inzichtelijk zijn. Dan weet je namelijk, gegeven bepaalde input, wat de output is. Dit wordt altijd ondersteund door IT.
In dit vak leer je dan ook de basiskennis over het modelleren en simuleren van enkelvoudige bedrijfsprocessen en om op basis daarvan, verbeteradviezen uit te doen.
Bij dit vak hoort een BPM-Scrum"project". Samen met je Scrumteam verbeter en automatiseer je een volledig bedrijfsproces op basis van een Business Process Management System, in dit geval Mendix.

Omdat je in het bedrijfsleven ook samen kunt werken met internationale klanten en collega’s, wordt in dit vak aandacht besteed aan Engelse communicatie. In het vak van IT’er krijg je ook te maken met ethische dilemma’s en daarom wordt in dit vak de Engelse communicatie gecombineerd met ethiek. In hoeverre kan/mag een machine de verantwoordelijkheden overnemen van mensen? Door over dit soort vraagstukken in gesprek te gaan, werk je aan de ontwikkeling van een kritische houding.

Opgenomen in opleiding(en)

ICT, Major BITM

School(s)

Engineering, Life Sciences & ICT

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.