Vak: Leidinggeven in de organisatiecontext — credits: 15

Vakcode	MILB24LOC
Naam	Leidinggeven in de organisatiecontext
Studiejaar	2026-2027
ECTS credits	15
Taal	Nederlands
Coördinator	M.J. Bos
Werkvormen	Opdracht
Toetsen	TOETS-01 - Opdracht

Leeruitkomsten

Programma-leeruitkomsten Landelijk Opleidingsprofiel

1. Toont leiderschap en het vermogen om zelfstandig binnen een werkeenheid (of project) doelen te realiseren, afgeleid van de organisatiedoelen en geldende normen en waarden.
4. Toont een onderzoekende en kritische houding zien ten aanzien van dagelijkse werkzaamheden en processen en onderbouwt met behulp van evidence acties en overwegingen om het primair proces op de werkeenheid te verbeteren.

Inhoud

In deze module kijken we naar de organisatie waarin je werkzaam bent en zoomen we in op het primair proces en de inzet van mensen en middelen binnen je eigen organisatie-eenheid.

We beginnen met het in kaart brengen van de klant aan de hand van een persona en het primair proces waar deze klant mee te maken krijgt (klantreis). Om de klant zo goed mogelijk te ondersteunen, is het belangrijk om te weten hoe deze de zorg ervaart. Waar ben jij tevreden over en wat zou anders kunnen of misschien zelfs moeten?

Voorwaarde om passende zorg- of hulpverlening te bieden is de beschikbaarheid van medewerkers en middelen. Hoe is dit binnen jouw organisatie georganiseerd en wat merkt jouw organisatie-eenheid daarvan? Waar ben je tevreden over en welke kansen ligger er om te komen tot verbetering? In deze module zoomen we in op HR (mensen) en financien (middelen). Hierbij horen ook onderhandelingsvaardigheden.

We sluiten de module af met een tweedaagse, waarin we gaan ervaren hoe de 5 principes van effectuation kunnen bijdragen tot verbetering van het primair proces.

Opgenomen in opleiding(en)

Management in de Zorg
Management in de Zorg

School(s)

Gezondheid, Zorg & Vitaliteit

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.