# Vak: Vraagverheldering en rapportage — credits: 10

| | |
|---|---|
| **Vakcode** | SSVP25AVVR |
| **Naam** | Vraagverheldering en rapportage |
| **Studiejaar** | 2026-2027 |
| **ECTS credits** | 10 |
| **Taal** | Nederlands |
| **Coördinator** | N. Pijl |
| **Werkvormen** | Practicum / Training |
| **Toetsen** | Assessment - Assessment<br>Rapportage - Verslag |

**Leeruitkomsten**

**Kwalificaties  Social Work of voor conceptuele cursussen Bouwstenen van de kennisbasis Social Work**

**Leeruitkomst 3+ 4: 1, 2, 3, 5**

**Niveau**
**X Basis (1)**
**X Kiezen (2)**
**☐ Transfer (3)**
**Leeruitkomsten**

**LU 3: De student schrijft een rapportage over de leef-belevingswereld van de cliënt op basis van (een) vraagverhelderende gesprek(ken) met de cliënt. De student weet hierbij hoofd- en bijzaken te scheiden, kernachtig te formuleren en sluit qua taalgebruik aan bij de cliënt.**

**LU 4: De student laat basisgespreksvaardigheden zien en benadert de cliënt vanuit een positieve en krachtgerichte houding, toont zich sensitief, stelt het verhaal van de cliënt centraal en weet aan te sluiten bij de cliënt.**

**Inhoud**

In het onderdeel Vraagverheldering en rapportage volg je een training waarin basisgespreksvaardigheden (zoals open vragen stellen, samenvatten, parafraseren, positief heretiketteren) worden aangeleerd vanuit een presente basishouding. Daarnaast maken we een begin met oplossingsgerichte technieken. Je leert een eerste gesprek met een cliënt te voeren waarbij je informatie verzamelt over de situatie van de persoon en de vraag achter de vraag achterhaalt. Je oefent met personen in verschillende levensfasen (kinderen en ouderen). Nadat je deze basisvaardigheden bezit ga je in het tweede deel van de training aan de slag met oplossingsgerichte technieken uit het H-model zoals de schaal- en wondervraag en maak je een begin om te oefenen de dynamiek in een gesprek te beïnvloeden, bijvoorbeeld als iemand vanuit de slachtofferrol reageert. We gebruiken hierbij de theorie over de drama- en winnaarsdriehoek. Je rond dit onderdeel af met een assessment.

Op basis van het vraag verhelderend gesprek met een individu wordt een rapportage geschreven voor zowel de persoon zelf als collega professionals. Het verslag dient aan te sluiten bij de persoon, inzichtelijk, begrijpelijk en volledig te zijn. Je volgt enkele werkcolleges en de gemaakte rapportage wordt beoordeeld.

**Opgenomen in opleiding(en)**

Sociaal Werk VT

**School(s)**

Welzijn, Educatie & Sport

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.