Hanze

Minor

Toegekend diploma
-

Programmaduur
6 maanden

ECTS credits
30

Niveau eindkwalificatie
Bachelor

Vorm
Deeltijd

Taal
Nederlands

School
Instituut voor Rechtenstudies

Locaties
Groningen

Minor Conflictmanagement en mediation deeltijd

Programmabeschrijving

In het eerste blok van de module Conflictmanagement & Mediation is er onder andere aandacht voor de definitie en impact van een conflict, het analyseren van conflicten op basis van verschillende analysemodellen, kijken we naar de psychologische aspecten die een rol kunnen spelen bij een conflict en gaan we met behulp van verschillende trainingsvormen aan de slag met het oefenen van het begeleiden van conflictgesprekken. Hierbij leer je praktisch toepasbare interventies uit te voeren. Je oefent de gesprekken zowel met je collega-cursisten als met trainingsacteurs.

In het tweede blok volgt er een verdieping én een verbreding in de verschillende gebieden van medation. Je maakt kennis met verschillende soorten arbeidsmediation, van re-integratie tot exitmediation. Ook gaan we aan de slag met familieconflicten, is er aandacht voor mediation in strafzaken en mediation bij groepsconflicten. Zo kom je erachter welke vorm van conflictbemiddeling het beste bij jou past.

We besteden niet alleen veel aandacht aan theorie en vaardigheden, maar tijdens de hele module ook aan je professionele ontwikkeling tot allround conflictmanager. Door het uitvoeren van diverse individuele en groepsopdrachten krijg je inzicht in je eigen conflictgedrag en de invloed hiervan op je rol als conflictmanager. Bij de uitvoering van een praktijkonderzoek gedurende beide blokken komen de opgedane kennis, vaardigheden en professionele houding samen.

De module levert je de kennis en vaardigheden op die je nodig hebt om met conflicten om te gaan binnen jouw werksituatie.

Leeruitkomsten

Conflict hanteren (niveau 2)
- De student analyseert conflictsituaties met behulp van kennis en vaardigheden op het gebied van omgaan met agressie en weerstand, onderhandelingsstrategieën en/of mediation.
- De student intervenieert bij conflicten in afgebakende cases op basis van grondige analyse.

Programma

Minor Conflictmanagement en mediation deeltijd	**credits**
Minor Conflictmanagement en mediation	30
▫ XRDB23CFT1 - Conflicttheorie 1	*5*
▫ XRDB23CFB1 - Conflictbegeleiding 1	*5*
▫ XRDB23CFT2 - Conflicttheorie 2	*5*
▫ XRDB23CFB2 - Conflictbegeleiding 2	*5*
▫ XRDB23PPO - Praktijkonderzoek en professionele ontwikkeling	*10*

share your talent. move the world.

De ECTS onderwijscatalogus van de Hanzehogeschool Groningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat de inhoud van de catalogus -en de daarin vervatte informatie- verouderd, incompleet of onjuist is. Aan de inhoud van de catalogus kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.